

ПОРЯДОК ПРИЙНЯТТЯ ПОВІДОМЛЕНЬ ПРО НАЛЕЖНІСТЬ ДО ЗАХИЩЕНОЇ КАТЕГОРІЇ

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СТАР ФАЙНЕНС ГРУП» з метою дотримання прав та соціальних гарантій військовослужбовців та членів їх сімей (захищена категорія осіб), у тому числі щодо припинення взаємодії щодо врегулювання простроченої заборгованості, повідомляє про наступне:

Законом України «Про внесення змін до деяких законів України щодо врегулювання простроченої заборгованості у період дії воєнного стану в Україні» № 2459-ІХ від 27.07.2022, доповнено, зокрема, пунктом 6² Прикінцеві та перехідні положення Закону України «Про споживче кредитування» в частині обмежень взаємодії з захищеною категорією осіб.

1. До захищеної категорії осіб відносяться¹:

- а) військовослужбовці Збройних Сил України, інших утворених відповідно до законів України військових формувань та правоохоронних органів спеціального призначення, Державної спеціальної служби транспорту, Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України, які проходять військову службу на території України;
- б) військовослужбовці, які стали особами з інвалідністю внаслідок захворювання, пов'язаного з проходженням військової служби, чи внаслідок захворювання після звільнення їх з військової служби, пов'язаного з проходженням військової служби;
- в) члени сімей військовослужбовців, які загинули, померли чи пропали безвісти;
- г) особи, які перебувають у полоні, особи, з якими втрачено зв'язок, особи, зниклі безвісти.

2. Які підтвердні документи є підставою для припинення взаємодії?

▪ Для військовослужбовців Збройних Сил України, інших утворених відповідно до законів України військових формувань та правоохоронних органів спеціального призначення, Державної спеціальної служби транспорту, Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України, які проходять військову службу на території України, - підписана командиром (начальником, керівником) або особою, яка його заміщує, відповідного структурного підрозділу, в якому проходить службу такий військовослужбовець, або керівником територіального центру комплектування та соціальної підтримки, який здійснив заходи щодо призову споживача на військову службу, скріплена гербовою печаткою довідка за

¹ п.6² Розділу IV "Прикінцеві та перехідні положення" ЗУ «Про споживче кредитування»

формою, встановленою додатком №2 до Закону України «Про споживче кредитування». Допускається складення довідки рукописним способом;

- для військовослужбовців, які стали особами з інвалідністю внаслідок захворювання, пов'язаного з проходженням військової служби, чи внаслідок захворювання після звільнення їх з військової служби, пов'язаного з проходженням військової служби, - посвідчення інваліда війни;

- для членів сімей військовослужбовців, які загинули чи померли, - посвідчення члена сім'ї загиблого;

- для осіб, які перебувають у полоні, осіб, з якими втрачено зв'язок, осіб, зниклих безвісти, для членів сімей військовослужбовців, які зникли безвісти, - інформація, надана державним підприємством, яке виконує функції Національного інформаційного бюро, про те, що особа утримується в полоні або перебуває у заручниках держави-агресора, або включена до реєстру як така, з якою втрачено зв'язок, або зникла безвісти.

3. Кредитодавець невідкладно після отримання повідомлення з належним чином засвідченими копіями підтверджуючих документів про належність особи до захищеної категорії - припиняє безпосередню взаємодію за власним волевиявленням з такими особами.

4. Споживач, який втратив належність до захищеної категорії, зобов'язаний повідомити про це Кредитодавця протягом 30 календарних днів з дня втрати належності.

Способи прийняття Компанією повідомлень про належність до захищеної категорії осіб:

1. На юридичну адресу Компанії: 03150, м. Київ, вул. Фізкультурна, буд. 30В;
2. На електронну адресу Компанії, зазначену на цьому веб-сайті Компанії.
3. За телефоном гарячої лінії, зазначеному на цьому веб-сайті.