

ПОВІДОМЛЕННЯ

про приєднання до Меморандуму відповідального кредитування

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СТАР ФАЙНЕНС ГРУП» інформує про те, що 07 листопада 2025 року наша компанія офіційно стала учасником Меморандуму щодо забезпечення відповідального кредитування, започаткованого Асоціацією українських банків (АУБ) за участю провідних небанківських фінансових організацій.

Підписання даного Меморандуму демонструє прихильність нашої організації до етичних та відповідальних практик роботи на українському фінансовому ринку, відповідно до діючих законодавчих норм та провідного світового досвіду. Ми підтверджуємо нашу готовність дотримуватись найвищих стандартів у галузі кредитування, які націлені на охорону інтересів споживачів та зміцнення репутації небанківського фінансового сектору.

В рамках Меморандуму наша Установа зобов'язується неухильно дотримуватися наступних основоположних принципів відповідального кредитування:

- **Ретельна перевірка платоспроможності клієнтів.** До надання фінансування ми проводимо комплексний аналіз фінансового стану кожного позичальника з метою недопущення критичного боргового тягаря та зниження кредитних ризиків.
- **Заборона кредитування гравців з обмеженнями.** Компанія суворо виконує законодавчі норми щодо відмови у наданні кредитів особам, які включені до Реєстру осіб з обмеженим доступом до гральних закладів та азартних ігор, якщо зафіксовано використання позикових коштів для участі в азартних іграх.
- **Відкритість та чіткість кредитних умов.** Позичальник отримує вичерпну та правдиву інформацію щодо всіх параметрів кредитного договору — розміру позики, термінів, відсоткової ставки, повної вартості — ще до моменту підписання.
- **Відсутність схованих платежів.** Наша організація не застосовує комісію за надання кредиту разом з відсотковою компонентою для штучного завищення реальної вартості позики.
- **Цифровізація клієнтського обслуговування.** Компанія покращує якість сервісу через запровадження автоматизованих систем підтримки та інтелектуальних платформ для обробки запитів клієнтів.
- **Боротьба з шахрайством та виконання вимог фінмоніторингу.** Ми впроваджуємо передові технології для виявлення сумнівних операцій, здійснюємо процедури

ідентифікації клієнтів (KYC/AML) та гарантуємо ефективний захист від протиправних фінансових операцій.

- **Скорингові системи для виявлення фродових ризиків.** Компанія використовує скорингові та автоматизовані механізми для визначення ймовірності шахрайських дій на основі поведінкового аналізу та транзакційних моделей клієнтів.
- **Фінансова інклюзивність та загальна доступність.** Ми забезпечуємо однаковий доступ до фінансових продуктів для різних категорій громадян — включаючи внутрішньо переміщених осіб, жителів віддалених територій та соціально вразливих груп.
- **Неприпустимість обходу обмежень денної ставки.** Компанія не використовує правові схеми для формального уникнення вимог законодавства про споживче кредитування щодо максимального розміру денної процентної ставки — зокрема, не встановлюємо графіків погашення, які стимулюють дострокове повернення або погіршують умови після закінчення певного періоду.
- **Позасудове вирішення конфліктних ситуацій.** Компанія заохочує розв'язання суперечок з позичальниками через переговори та медіацію, прагне уникати судових процесів, надає клієнтам зрозумілу інформацію про умови договору, можливості реструктуризації та пільгові програми.
- **Неухильне дотримання законодавчих норм.** Діяльність нашої компанії повністю узгоджена з чинним законодавством України, нормативами Національного банку України та міжнародними стандартами у фінансовій сфері.

Приєднання до Меморандуму свідчить про те, що ТОВ «СТАР ФАЙНЕНС ГРУП» є відповідальним гравцем фінансового ринку, для якого довіра споживачів та захист їхніх інтересів мають найвищу цінність.

Наша організація прагне й надалі здійснювати діяльність прозоро, добросовісно та з піклуванням про інтереси всіх клієнтів, сприяючи формуванню цивілізованого ринку небанківського споживчого кредитування, підвищенню рівня довіри до небанківських фінансових установ та розвитку фінансової обізнаності громадян.

Повний текст Меморандуму, а також детальну інформацію про його цілі та засади можна знайти за посиланням. <https://aub.org.ua/providni-finansovi-kompanii-ta-asotsiatsiia-ukrainskykh-bankiv-pidpysaly-memorandum-pro-zabezpechennia-vidpovidalnoho-kredytuvannia/>

З повагою,

ТОВ «СТАР ФАЙНЕНС ГРУП»