

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«СТАР ФАЙНЕНС ГРУП»**

ЗАТВЕРДЖЕНО
наказом директора
ТОВ «СТАР ФАЙНЕНС ГРУП»
№ 27-1/07/26 від 27 липня 2026 р.

**ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА
ПРОГРАМИ ЛОЯЛЬНОСТІ
ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«СТАР ФАЙНЕНС ГРУП»**

1. Загальні положення

1.1. Офіційні правила програми лояльності ТОВ «СТАР ФАЙНЕНС ГРУП» (надалі - Правила) регулюють основні принципи і умови функціонування програми лояльності, яка передбачає надання Споживачам різних видів знижок на платежі та/або процентну ставку при укладенні з Товариством Договору про надання фінансового кредиту.

1.2. Програма лояльності ТОВ «СТАР ФАЙНЕНС ГРУП» - це система лояльності, що є комплексом маркетингових, організаційних та інших процедур, спрямованих на підтримання довгострокового інтересу Споживача до послуг Товариства, що надаються онлайн на веб-сайтах Товариства і дає Споживачу можливість отримати знижку на платежі та/або процентну ставку при укладенні Договору про надання кредиту з Товариством.

2. Терміни та визначення

2.1. В цих Правилах використовуються наступні терміни:

Веб-сайт - інтернет-сторінки Товариства з доменним ім'ям: <https://starfin.com.ua> або <https://suncredit.com.ua>.

Договір про надання кредиту - договір, що укладається між Товариством та Клієнтом щодо надання кредиту Клієнту в порядку та на умовах передбачених таким договором.

Особистий кабінет - захищена частина Веб-сайту, яка доступна Клієнту для входу через Веб-сайт після його ідентифікації в порядку передбаченому Законом України «Про електронну комерцію», в якій Клієнт має можливість укласти Договори про надання споживчого кредиту, отримувати інформацію та документи, пов'язані з наданням та обслуговуванням кредиту (в т.ч. суму заборгованості за кредитом, строки погашення, інше), здійснювати дії щодо ініціювання продовження строку кредиту.

Клієнт - фізична особа, яка відповідає вимогам Товариства, та користується послугами Товариства або планує отримати послуги у вигляді кредиту.

Товариство – ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СТАР ФАЙНЕНС ГРУП».

Промокод - унікальний набір символів, активація якого надає право на користування споживчим кредитом на найбільш вигідних для Учасника умовах у порівнянні з затвердженими базовими умовами відповідного кредитного продукту Товариства.

Знижка/Знижка на перший платіж – знижка у відсотковому відношенні на перший платіж згідно графіку платежів.

Закритий кредит – кредитний договір по якому відсутня заборгованість.

Графік платежів – таблиця, що є додатком №1 до договору про надання кредиту та невід'ємною його частиною, яка містить стандартизовану згідно вимог чинного законодавства України інформацію про всі види, суми та строки сплати всіх грошових зобов'язань, визначених цим Договором у якості обов'язкових платежів (платіж за розрахунковий період) та дат їх сплати, а також відомості про реальну річну процентну ставку та загальну вартість кредиту.

Інші терміни вживаються у значенні, визначеному законодавством України.

3. Організатор та Виконавець програми лояльності:

3.1. Організатором та Виконавцем програми лояльності є ТОВ «СТАР ФАЙНЕНС ГРУП» (код ЄДРПОУ 44022416, місцезнаходження: 03150, м. Київ, вул. Фізкультури 30 В).

4. Основні положення

4.1. Офіційні правила лояльності розповсюджуються на клієнтів, які отримують кредит на веб-сайтах Товариства, та/або через застосунок «Starfin» з умовами дотримання ними цих правил.

4.2. Дані Правила визначають види знижок, їх розміри та категорії Клієнтів, які можуть брати участь в Програмі лояльності та мають можливість отримати знижку на платежі та/або стандартну процентну ставку, яка нараховується за користування кредитом, отриманим Клієнтом в Товаристві.

Фактичне отримання знижки Клієнтом, який є учасником цієї Програми лояльності, можливе лише за умови виконання Клієнтом вимог її застосування, встановлених Товариством.

4.3. Категорії Клієнтів, що можуть отримати знижку:

- Клієнти, які вперше уклали з Товариством Договір про надання кредиту під час проведення акцій Товариства;

- Перші Клієнти, які отримали промокод на знижку відповідно до умов акцій;
- Клієнти, які повторно отримують кредит.

4.4. Знижка, що може бути надана Клієнту відповідно до цих Правил, знижує розмір платежу та/або стандартної процентної ставки за укладеним Договором про надання кредиту.

4.5. Інформація про можливість отримання знижки за відповідним договором про надання кредиту та розмір зниженої процентної ставки та/або платежу, що може бути застосована у випадку отримання Клієнтом знижки, зазначається в такому договорі.

Клієнти, які отримують кредит вперше можуть отримати від Товариства два види промокодів на знижку базової процентної ставки:

- промокод, що потребує активації зі сторони Клієнта шляхом його введення в окремому полі Особистого кабінету;

- активований промокод, що доступний Клієнту в Особистому кабінеті та застосовується автоматично при укладенні Договору про надання кредиту.

4.6. Промокоди на знижку можуть бути доступні Клієнтам:

- по направлених Товариством смс-повідомленнях, в електронних листах, в різних застосунках (Messenger, Viber, Telegram тощо);

- при виконанні Клієнтом інших умов, що зазначені Товариством на Веб-сайті, інших інформаційних матеріалах, в яких є вказівка на можливість отримання Промокоду.

- при інших умовах отримання промокоду від Товариства.

4.7. Розмір стандартної та зниженої процентних ставок для конкретного Клієнта зазначається в укладених Договорах про надання кредиту.

4.8. У випадку, якщо Клієнт не виконує умов Договору про надання кредиту для отримання знижки, нарахування процентів за користування кредитом здійснюється за стандартною процентною ставкою, встановленою договором, на звичайних (стандартних) умовах, що доступні для інших клієнтів.

В даному випадку вважається, що такі Клієнти самостійно відмовилися від отримання знижки, виявили бажання скористатися стандартними умовами кредитування по окремому кредитному продукту та не мають права на одержання від Товариства будь-яких компенсації, виплат тощо.

4.9. Клієнти, які отримують кредит зі знижкою на перший платіж, розуміють та погоджуються, що застосування стандартної процентної ставки без знижки не можна вважати зміною процентної ставки, порядку її обчислення та порядку сплати у бік погіршення для Клієнта, оскільки надання кредиту за Договором про надання кредиту здійснюється саме на умовах стандартної процентної ставки, а можливість отримання індивідуальної знижки забезпечена для Клієнта лише як для учасника Програми лояльності та лише за умов виконання вимог для її застосування, передбачених Договором про надання кредиту.

4.10. Знижки передбачені цими Правилами, не сумуються між собою та не сумуються з іншими знижками чи акціями, які проходять в Товаристві.

4.11. Клієнт не може отримати компенсацію отриманої згідно цих Правил знижки в грошовому еквіваленті.

4.12. Знижка, надана Клієнту відповідно до цих Правил, не може бути об'єднана зі знижками інших Клієнтів або зі знижками Клієнта за іншими кредитами.

4.13. Знижки, передбачені цими Правилами, не можуть бути передані іншим Клієнтам/третім особам.

5. В рамках загальних умов програми лояльності може застосовуватися програми лояльності «StarWay» на веб-сайті: <https://starfin.com.ua>.

5.1 Для участі в даній програмі Клієнт повинен мати хоча б один закритий кредит. Вказана програма лояльності застосовується автоматизовано без використання промокодів.

5.2. Чим більше закритих кредитів, тим більша знижка на перший платіж згідно графіку платежів при отриманні наступного кредиту:

- закрито 1 кредит – ставка 0,85 % на перший платіж при застосуванні знижки (знижка 5,55 %), клієнт отримує умовний рівень «Cadet»;
- закрито 4 кредити – ставка 0,8% на перший платіж при застосуванні знижки (знижка 11,11 %), клієнт отримує умовний рівень «Pilot»;
- закрито 7 кредитів – ставка 0,75% на перший платіж при застосуванні знижки (знижка 16,66%), клієнт отримує умовний рівень «Captain»;
- закрито 10 кредитів – ставка 0,7% на перший платіж при застосуванні знижки (знижка 22,22 %), клієнт отримує умовний рівень «Marshal».

6. В рамках загальних умов програми лояльності може застосовуватися програми лояльності «SunWay» на веб-сайті: <https://suncredit.com.ua>.

6.1. Для участі в даній програмі Клієнт повинен мати хоча б один закритий кредит. Вказана програма лояльності застосовується автоматизовано без використання промокодів.

6.2. Чим більше закритих кредитів, тим більша знижка на перший платіж згідно графіку платежів при отриманні наступного кредиту:

- закрито 1 кредит – ставка 0,85 % на перший платіж при застосуванні знижки (знижка 5,55 %), клієнт отримує умовний рівень «Start»;
- закрито 4 кредити – ставка 0,8% на перший платіж при застосуванні знижки (знижка 11,11 %), клієнт отримує умовний рівень «Plus»;
- закрито 7 кредитів – ставка 0,75% на перший платіж при застосуванні знижки (знижка 16,66%), клієнт отримує умовний рівень «Max»;
- закрито 10 кредитів – ставка 0,7% на перший платіж при застосуванні знижки (знижка 22,22%), клієнт отримує умовний рівень «Ultra».

7. Права і обов'язки сторін

7.1. З метою своєї інформованості щодо наявності знижки Клієнт зобов'язаний регулярно перевіряти наявність інформаційних повідомлень від Товариства, розміщених в Особистому кабінеті, на Веб-сайті Товариства, в SMS-повідомленнях, на електронний пошті.

7.2. Товариство з метою надання промокодів на знижку має право на проведення спеціальних акцій для Клієнтів.

Інформація щодо проведення таких акцій для Клієнтів надається на офіційному сайті Товариства або іншим доступним для Клієнта способом на вибір Товариства, у тому числі в соціальних мережах або у смс-повідомленнях.

Товариство має право без повідомлення припинити участь будь-якого Клієнта в Програмі лояльності у випадках:

7.2.1. недотримання Клієнтом даних Правил;

7.2.2. надання Клієнтом інформації, яка вводить в оману, чи є недостовірною.

7.3. Товариство залишає за собою право:

7.3.1. на свій розсуд вносити зміни, а також скасувати дані Правила без попереднього індивідуального повідомлення Клієнтів. Інформація про вказані зміни публікується на Веб-сайтах Товариства та в застосунку «Starfin» за один день до дати вступу у силу відповідних змін;

7.3.2. вносити без попереднього індивідуального повідомлення Клієнтів зміни в дані правила або в умови використання конкретних промокодів;

7.3.3. призупинити чи припинити Програму лояльності в будь-який час з повідомленням Клієнтів на Веб-сайті Товариства;

7.3.4. продовжуючи участь в Програмі лояльності, Клієнт погоджується з умовами і змінами в Правилах.

7.3.5. в односторонньому порядку припинити участь Клієнта у Програмі лояльності у випадках зловживання умовами Програми, надання недостовірної інформації, порушення умов Програми або з інших обґрунтованих підстав.

7.4. Відносини, що виникають між Клієнтом та Товариством, які не врегульовано даними Правилами, регулюються згідно чинного законодавства України.